Congregación de Hermanas Franciscanas Misioneras de María Auxiliadora- Región Misionera "Santa Clara"

Licencia de Funcionamiento 0777 del 04/02/2021

Envigado, noviembre 13 de 2026

Asunto: Contingencia temporal en plataformas digitales y canales alternativos de comunicación

Apreciadas familias del **Colegio Franciscano Palermo de San José**:

Reciban un cordial saludo de Paz y Bien.

Les informamos que actualmente se presenta una incidencia técnica de carácter global que afecta el funcionamiento de la plataforma **Microsoft 365**, herramienta que empleamos para nuestra operación interna y canales de comunicación habituales con ustedes.

Comprendemos que esta situación puede generar dudas o inquietudes sobre los procesos en curso. Por ello, queremos asegurarles que **seguimos operando y disponibles para ustedes**.

Para garantizar una atención continua y resolver cualquier solicitud, nos pueden contactar a través de nuestras líneas telefónicas institucionales y de WhatsApp habilitadas según el área de su interés:

- **Mercadeo:** 320 525 40 34 *(Orientación sobre servicios)*
- **Cartera:** 316 832 29 31 *(Pagos, pensión y estados financieros)*
- **Convivencia:** 316 447 54 45 *(Excusas, permisos, citas con maestros y transporte)*
- **Soporte:** 323 557 29 67 *(Creación y uso de correo institucional)*
- **Acompañamiento Escolar:** 315 966 67 80 *(Docente orientadora y de apoyo)*
- **Secretaría:** 317 365 86 47 *(Secretaría académica y gestión documental)*

Agradecemos su comprensión, paciencia y solidaridad ante esta eventualidad técnica externa. Confiamos en que el servicio se restablezca pronto a la normalidad; entre todos superamos esta contingencia.

Paz y bien,

COLEGIO FRANCISCANO PALERMO DE SAN JOSÉ