



Congregación de Hermanas
Franciscanas Misioneras de
María Auxiliadora- Región
Misionera "Santa Clara"

Licencia de Funcionamiento 0777 del 04/02/2021

Envigado 28 de abril de 2026

Buen día Miembros de nuestra Comunidad Educativa Palermista.

PAZ y BIEN.

Con el ánimo de mantener una comunicación transparente y cercana, nos dirigimos a ustedes para informarles que hemos superado exitosamente el impase técnico que durante las últimas semanas afectó la operatividad de nuestros correos corporativos de Microsoft.

Como resultado de una investigación exhaustiva y el trabajo coordinado con especialistas en ciberseguridad de Microsoft, logramos identificar y neutralizar incidentes informáticos complejos, que estaban generando el envío masivo de correos spam desde cuentas de nuestro dominio. Esta situación provocó, de manera involuntaria, que nuestros mensajes fueran bloqueados o filtrados como correo no deseado por plataformas como Gmail, afectando la comunicación con gran parte de nuestra comunidad educativa.

Tras múltiples gestiones exitosas, hemos conseguido que Gmail retire nuestro dominio de su lista de bloqueo, restableciendo así la correcta recepción y envío de email entre nuestras cuentas institucionales y las cuentas de Gmail.

Reconocemos que esta situación generó dificultades importantes, particularmente en nuestro sistema de calidad, pues un número significativo de quejas enviadas desde Gmail, nunca llegaron a nuestros servidores corporativos. Lamentamos profundamente que muchos de ustedes no hayan recibido respuesta oportuna o que ni siquiera hayamos tenido conocimiento de sus inquietudes. Asumimos este aprendizaje con responsabilidad y hemos implementado medidas de monitoreo mejoradas, para que esto no vuelva a ocurrir.

A partir de la fecha (26 de abril de 2026), la comunicación por correo electrónico vuelve a funcionar con normalidad. Invitamos a quienes hayan enviado mensajes durante el período afectado y no hayan recibido respuesta, a reenviarlos, para poder atenderlos con la prontitud y calidad que ustedes merecen.



Congregación de Hermanas
Franciscanas Misioneras de
María Auxiliadora- Región
Misionera "Santa Clara"

Licencia de Funcionamiento 0777 del 04/02/2021

Agradecemos profundamente su comprensión, confianza y paciencia frente a esta situación. Seguimos trabajando con profesionalismo y compromiso, para garantizar que nuestros canales de comunicación sean cada vez más seguros, eficientes y confiables.

Fraternalmente,

Hna. CLAUDIA OCHOA ALZATE fmma

Coordinación TIC e Innovación

Tnlg. DIDIER RUIZ FLÓREZ

Jefatura Ciberseguridad y
Soporte Técnico